

netCare



Contribution aux réseaux de
soins intégrés

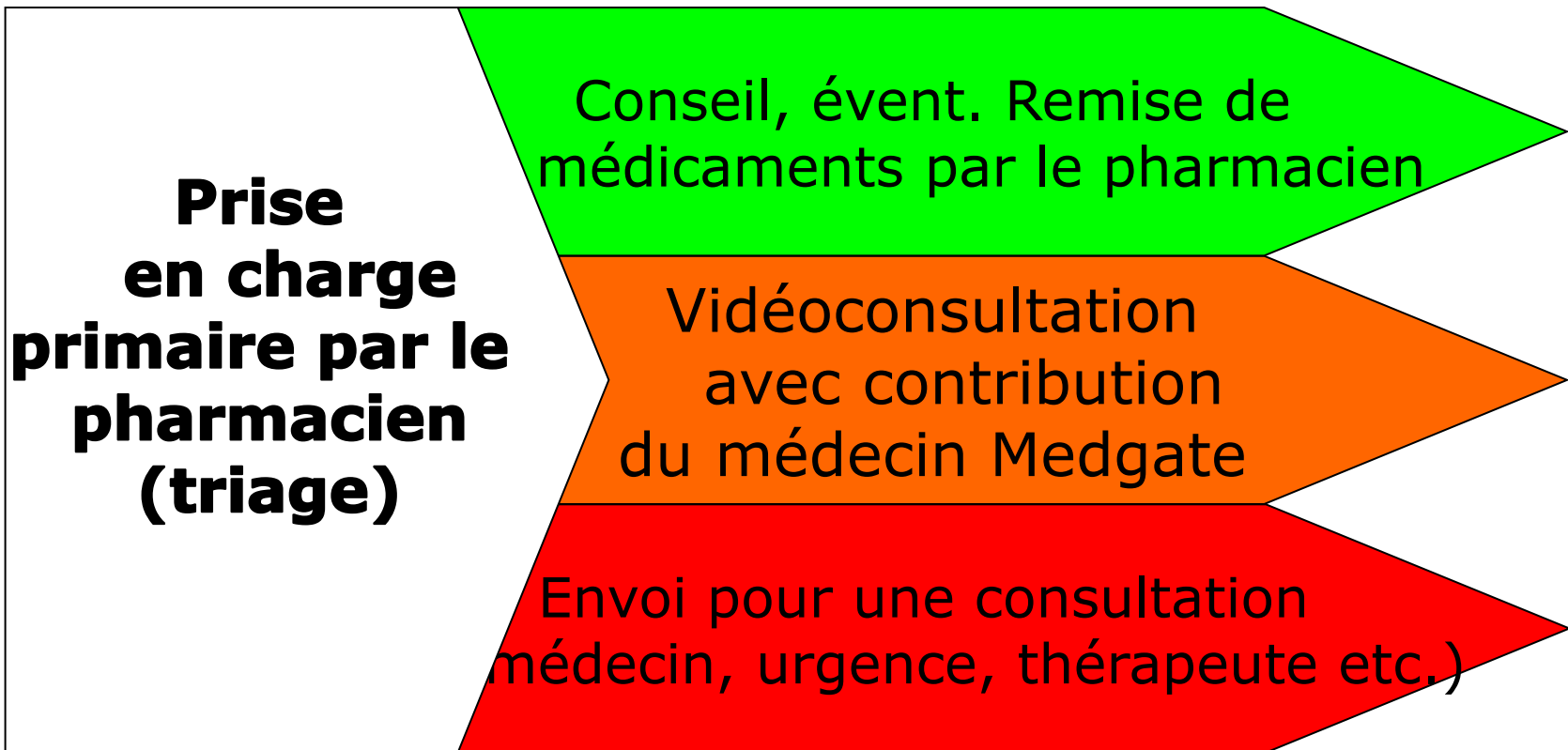
netCare: pourquoi ce projet?

3 arguments décisifs:

- Un manque de médecins se profile dans plusieurs régions et il est connu que cela touche d'abord les médecins de famille et donc l'approvisionnement de base
- L'expertise des pharmaciens ainsi que les infrastructures des pharmacies ne sont pas utilisées à leur plein potentiel
- La réponse ne vient pas de l'extérieur: ce sont les professionnels de santé eux-mêmes qui doivent prendre l'initiative!

netCare: fonctionnement

La pharmacie comme porte d'entrée dans le système de santé



netCare: fonctionnement

- Le pharmacien est spécialement formé pour travailler à l'aide d'algorithmes concernant pour l'instant plus de 20 pathologies

**Prise
en charge
primaire par le
pharmacien
(triage)**

netCare: fonctionnement

**Prise
en charge
primaire par le
pharmacien
(triage)**

Conseil, évent. Remise de médicaments par le pharmacien

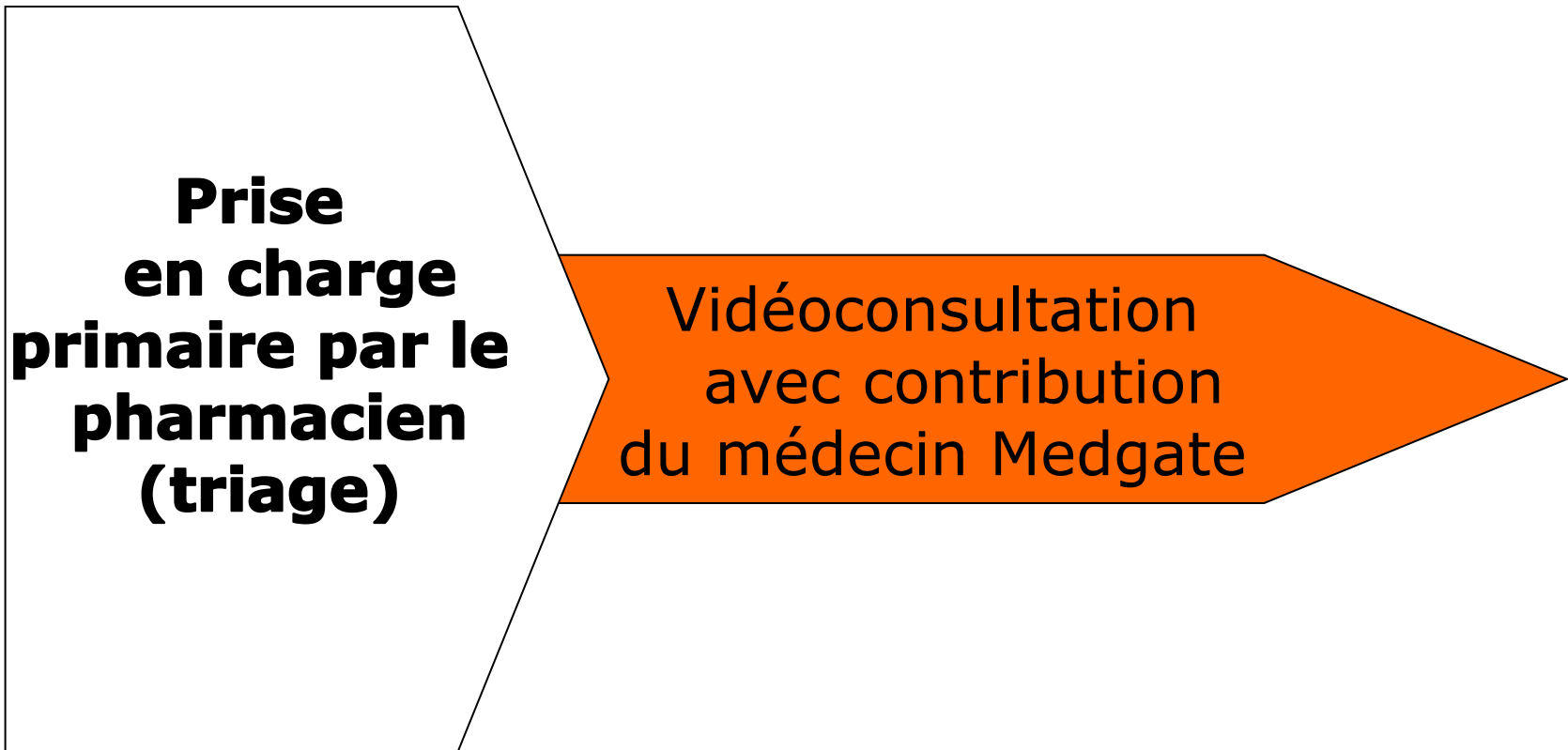
- Seuls les médicaments OTC ont le droit d'être remis par le pharmacien

netCare: fonctionnement

**Prise
en charge
primaire par le
pharmacien
(triage)**

Envoi pour une consultation
(médecin, urgence, thérapeute etc.)

netCare: fonctionnement



netCare: généralités

- 200 pharmacies réparties dans toute la Suisse
- env 430 pharmaciens formés spécialement
- projet lancé
 - En janvier 2012 in 100 pharmacies Toppharm avec un seul algorithme (douleurs dorsales)
 - 2 avril 2012 début dans les 200 pharmacies netCare . Début durant 5 mois avec 14 algorithmes touchant les plaintes les plus fréquemment rencontrées. Ajout de 9 nouveaux algorithmes dès la fin de l'été.
- Projet réalisé avec le support de nos partenaires: Medgate, Helsana, Swisscom and Cisco

netCare: coûts de la prestation

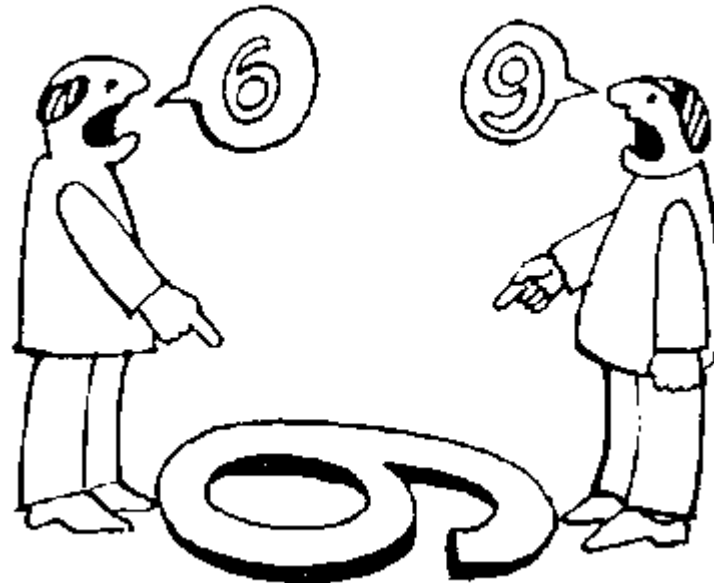
- montant fixe de 15.- à payer par le client au pharmacien pour le triage basé sur l'algorithme. Ce montant n'est pas facturé aux assurés de Helsana
- Vidéoconsultation:
 - gratuite pour tous les assurés de toutes les caisses-maladie ayant un contrat avec Medgate (env 4.3 millions de personnes en Suisse)
 - Facturée 48.- par Medgate aux assurés dont la caisse n'a pas de contrat avec Medgate
- Les médicaments otc sont payés par le client (sauf pour les assurés helsana recevant des médicaments LS), les médicaments prescrits par Medgate sur ordonnance sont pris en charge par les caisses-maladie de façon standard

Premier bilan après les 5 premiers mois

- Environ 900 algorithmes effectués
- 260 vidéoconsultations (état mi-août)
- Tous les algorithmes développés ont été utilisés au moins une fois!
- Les algorithmes les plus fréquemment utilisés sont l'infection urinaire, la conjonctivite, la pharyngite, la lombalgie, la borrhéliose et la rhinite

Premier bilan après les 5 premiers mois

- Il faut du temps pour que le projet soit connu et utilisé par la population
- Changement dans la dynamique de travail dans le team officinal pas toujours facile à mettre en place
- Médecins-pharmaciens: un nouveau dialogue



netCare peut apporter des avantages

- netCare permet de profiter de la présence d'une personne médicale disponible sans rendez-vous rapidement
- netCare peut optimiser l'utilisation des infrastructures de l'officine
- netCare permet un accès rapide et sûr à un triage primaire structuré
- netCare peut optimiser les coûts dans les cas d'affections mineures grâce au triage par le pharmaciens, en prévenant des "urgences" non nécessaires.
- netCare peut améliorer la prise en charge dans les régions périphériques où le manque de médecins se fait le plus ressentir

netCare: suivi

- Pour déterminer l'apport réel de netCare dans le système de santé et montrer si cette prestation est efficace, sûre, adéquate et économique selon la LAMAL, une **étude** est réalisée.
Les résultats sont attendus fin 2013

En conclusion: netCare...

- souhaite contribuer au réseau intégré de santé dans un contexte de pénurie relative de médecins de premier recours
- Est une offre de triage primaire adapté aux changements de société
- Doit faire face à plusieurs challenges dont dépendra le succès:
 - Collaboration avec les médecins
 - Opposition des médecins établis
 - Participation des pharmaciens
 - Satisfaction de la population

Merci de votre attention



vous reconnaissez les pharmacies netCare
à ce logo