

Berner Fachhochschule

Gesundheit

**La compétence en santé (health literacy) –
la perspective des patients**

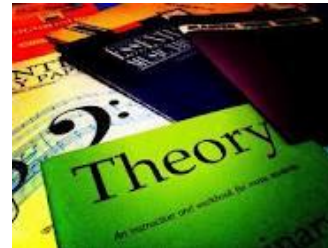
Friederike Thilo et Kathrin Sommerhalder

Swiss Public Health Conference 2012, Lausanne



La compétence en santé

Définition: „ Health literacy represents the cognitive and social skills which determine the motivation and ability of individuals to gain access to, understand and use information in ways which promote and maintain good health.“ (Nutbeam,1998, p.357)






Introduction

- études nationales et internationales montrent l'importance de la compétence en santé (Berkman et al., 2011)
- maladie chronique (Wolf et al., 2005)
- gestion des médicaments (Berkman et al., 2011)
- la prévalence de la compétence en santé insuffisante est estimée entre 35% et 59% (Eichler et al., 2009)

Introduction

- selon des estimations suisses, 3% à 5% des coûts annuels du système de santé sont dus à une compétence en santé insuffisante (Eichler et al., 2009)
-  les acteurs du système de santé suisse sont encouragés à prendre des mesures en faveur de la promotion de la compétence en santé

Objectif de l'étude

Définir le concept de la compétence en santé de la perspective des patient-e-s.





Question de recherche

*Qu'est-ce que les patient-e-s comprennent
sous le terme compétence en santé?*



Méthode

– Sujets interviewés

- Diabétiques type II, à partir de 60 ans

– Collecte des données

- Interviews individuelles, semi-structurées, centrées sur le problème

– Analyse des données

- Analyse du contenu selon Mayring, construction des catégories inductives (Mayring, 2010)



Résultats

– Échantillon

- 10 diabétiques type II (cinq hommes et cinq femmes)
- en moyenne 62.6 ans (51 à 76 ans)
- thérapie antidiabétique depuis en moyenne 8.9 années (2 à 20 années)

Résultats

Compétence-clé

- **S'informer** (savoir quand, comment et où chercher, comprendre et juger les informations)

„Oui, les deux personnes sont nécessaires, il faut également faire quelque chose soi-même...si l'on désire une information, une seule personne ne suffit pas...“ (I7,A219,m,67J) (texte original en suisse allemand)

„Eh bien, ce que la diabétologue me transmet..., c'est exhaustif, en fait cela me suffit ...“ (I8,A186,w,76J) (texte original en suisse allemand)



Résultats

Compétence-clé

- **Etre en contact avec un professionnel** (personne de contact, exprimer ses attentes au professionnel, se repérer dans le système de santé)

*„Donc, je vais toujours en premier chez mon médecin de famille...“
(I4,A111,m,51J) (texte original en suisse allemand)*

„Oui, les conseils diététiques en général s'adressent à la majorité des gens, mais concrètement pour moi, si je les suivait, je mourrait de faim..“ (I6, A29, m, 59 J) (texte original en suisse allemand)

Résultats

Compétence-clé

- **Se décider** (prendre une décision, auto-détermination)

„...aujourd’hui, il [professionnel] vous communique les faits, ensuite on en prend connaissance et en conséquence on prend une décision et on dit ceci on laisse faire, cela on ne laisse pas faire.“
(I7, A127, m, 67 J) (texte original en suisse allemand)

„A vrai dire non, j’avais besoin de quelqu’un qui me fixe des objectifs et qui me surveille...“ (I2, A287, m, 62 J) (texte original en suisse allemand)



Résultats

Compétence-clé

- **Appliquer un comportement influençant la santé** (identifier ses propres besoins, gestion des symptômes et des médicaments, adapter son alimentation, exercer une activité physique, gérer son bien-être psychologique, gérer au besoin plusieurs troubles de santé, intégrer un réseau social)

„ Si je suis psychiquement en forme, je peux quasiment tout manger, mon taux de sucre reste bas...j'exagère un peu, mais si je mange une forêt noire ou une salade, cela ne jouerait aucun rôle...“ (I2, A43, m, 62 J) (texte original en suisse allemand)

Conclusions

- convergence avec la littérature : s'informer, se décider, appliquer un comportement influençant la santé
- cependant, la description de la perspective des patient-e-s est plus détaillée, meilleure compréhension acquise
- importance d'intégrer les conseils dans la vie quotidienne des patient-e-s
- contact avec un/une professionnel/-le se révèle primordial



**Merci beaucoup
pour
votre attention!**

Littérature

Berkman, N. D., Sheridan, S. L., Donahue, K. E., Halpern, D. J., & Crotty, K. (2011). Low health literacy and health outcomes: an updated systematic review. [Research Support, U.S. Gov't, P.H.S.Review]. *Annals of internal medicine*, 155(2), 97-107.

Eichler, K., Wieser, S., & Brügger, U. (2009). The costs of limited health literacy: a systematic review. *Int J Public Health*, 54, 313- 324.

Mayring, P. (2010). *Qualitative Inhaltsanalyse - Grundlagen und Techniken*. (11. ed.). Weinheim und Basel: Beltz.

Nutbeam, D. (1998). Health promotion glossary. *Health Promot Int*, 13(4), 349- 364.

Wolf, M., Gazmararian, J. A., & Baker, D. W. (2005), Health literacy and functional health status among older adults. *Archives of Internal Medicine*, 165 (17), 1946-1952.





Définition de la compétence en santé de la perspective des patient-e-s

Quatre compétences- clé	S'informer
	Etre en contact avec un/une professionnel/-le
	Se décider
	Appliquer un comportement influençant la santé